

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von emotions - Physiotherapie & Pilates (Inh. Evi Stadel)

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und emotions - Physiotherapie & Pilates (Inh. Evi Stadel). Das heißt für sämtliche Kurse, Workshops und Ähnliches.

### 2. Teilnahmevoraussetzungen

Generell dienen meine Kurse der Prävention von Erkrankungen, Ihrem Wohlbefinden und der Erhaltung und Verbesserung der Fitness. Teilnehmen können Sie dann, wenn aus ärztlicher Sicht keine Bedenken bekannt sind. Bitte zögern Sie nicht, mir gesundheitliche Einschränkungen (und Schwangerschaften) zu nennen, denn es kann sein, dass einzelne Beschwerden die Teilnahme einschränken oder gar ganz ausschließen. Ggf. sprechen Sie zuvor mit Ihrem behandelnden Arzt. (Vgl. AGB Pkt. 6).

Voraussetzung zur Teilnahme ist eine Bezahlung der Kursgebühr vor Kursbeginn. Bei Barzahlung spätestens beim ersten Kurstermin (Vgl. AGB Pkt. 4).

### 3. Anmeldung zu Kursen und Workshops

Mit Ihrer verbindlichen Kursbuchung über das Online-Buchungssystem kommt ein Kaufvertrag zu Stande. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und sind somit im entsprechenden Kurs/Workshop registriert.

Sie können über das Online-Buchungssystem Kurse buchen und ggf. innerhalb der Absagefrist (siehe AGB Pkt. 5) auch wieder stornieren.

Ein Kursbesuch ist nur mit vorheriger Anmeldung möglich. Die Anmeldungen werden von mir in zeitlicher Reihenfolge entgegengenommen.

Jeder Teilnehmer ist für die Reservierung und ggf. für die Abmeldung der Kurse selbst verantwortlich.

### 4. Bezahlung

Die vereinbarte Kursgebühr ist mit Ihrer Anmeldung/Zustandekommen des Vertrages fällig. Die Kursgebühr ist generell vor Kursbeginn zu bezahlen. Erst der Zahlungseingang sichert den Kursplatz.

Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Überweisung (vor Kursbeginn)
- bar (bei Barzahlung ist die Kursgebühr spätestens beim ersten Kurstermin zu entrichten)
- Gutschein (wenn Sie einen Wert- oder Sachgutschein einlösen möchten, bringen Sie den Gutschein zur ersten Kursstunde mit. Ein evtl. Restbetrag können Sie bar - oder vorab per Überweisung begleichen. Bitte beachten Sie, dass auch bei Gutscheinen eine Online-Anmeldung erforderlich ist.)

### 5. Kursangebote - Absagefristen - Nachholmöglichkeiten

#### Geschlossene Kursreihen

Es handelt sich um geschlossene Kursreihen, zu denen Sie sich über das Online-Buchungssystem anmelden können. Die Anmeldung und die Kursgebühr gilt für den entsprechenden Kurszeitraum und ist nicht auf einen anderen Zeitraum, oder eine andere Person übertragbar.

Sie können Ihre Anmeldung zu einem geschlossenen Kurs *bis 1 Woche vor Kursbeginn* im Online-Buchungssystem kostenlos stornieren. Bei später eingegangenen Annullierungen wird Ihnen die Hälfte der Kursgebühr in Rechnung gestellt.

Können Sie an einzelnen Terminen des geschlossenen Kurses nicht teilnehmen, melden Sie sich bitte *bis 12h vor Kursbeginn* im Online-Buchungssystem ab. Erfolgt die Abmeldung nach der Absagefrist, gilt der Kurs als besucht und kann nicht nachgeholt werden.

Eine Nachholmöglichkeit für Ihre abgesagten Termine besteht...

- ...nur dann, wenn Sie sich innerhalb der Absagefrist von *12h vor Kursbeginn* abgemeldet haben.

- ...nur dann, wenn es die *Verfügbarkeit der freien Kursplätze* zulässt (überprüfen Sie dazu die freien Plätze im Online-Buchungssystem)
- ...nur *innerhalb des gebuchten Kurszeitraumes*. Darüber hinaus erlischt die Nachholmöglichkeit.
- ...nur *für die betreffende Person*. Nachholstunden können nicht auf andere Personen übertragen werden.

#### "Drop-In"-Möglichkeit:

Eine "Drop-In" (*engl.: komm vorbei*) - Möglichkeit besteht bei *Verfügbarkeit von freien Kursplätzen* in geschlossenen Kursen. Bitte beachten Sie, dass Sie sich auch bei einer "Drop-In"-Möglichkeit zum entsprechenden Kurstermin anmelden müssen.

Sie können Ihre Anmeldung zu einem einzelnen "Drop-In"-Termin *bis 12h vor Kursbeginn* kostenlos stornieren. Bei später eingegangenen Annullierungen wird Ihnen die volle Kursgebühr berechnet.

#### Einmalige Workshops:

Es handelt sich um einmalige Termine, zu denen Sie sich über das Online-Buchungssystem anmelden können.

Sie können Ihre Anmeldung zu einem Workshop *bis 24h vor Kursbeginn* im Online-Buchungssystem kostenlos stornieren. Bei später eingegangenen Annullierungen wird Ihnen die volle Kursgebühr berechnet.

#### Kurs- oder Workshop-Absagen meinerseits:

Muss Ich, z.B. aufgrund von Krankheit, einen Kurstermin oder einen Workshop kurzfristig absagen, wird der Kurs nachgeholt. Falls eine Nachholmöglichkeit terminlich nicht möglich ist, erhalten Sie selbstverständlich die Kursgebühr für diesen Termin in voller Höhe zurück.

Sollten Sie zufällig einen von mir abgesagten Termin als "Nachhol-Möglichkeit" gebucht haben, verlängert sich die Möglichkeit Kurse nachzuholen nicht. Die Nachholmöglichkeit besteht weiterhin nur innerhalb des gebuchten Kurzeitraumes (Vgl. AGB Pkt. 5).

## **6. Haftung**

Die Teilnahme an den Kursen und Workshops, sowie der Aufenthalt in meinen Räumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr. Wenn Sie gesundheitliche Einschränkungen haben, sprechen Sie mich bitte an. Ggf. sprechen Sie zuvor mit Ihrem behandelnden Arzt.

Es besteht keine Haftung für eventuelle gesundheitliche Schäden, es sei denn, es liegt ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten meinerseits vor. In diesen Fällen übernimmt die Haftung eine von mir abgeschlossene Versicherung.

## **7. Datenspeicherung**

Die erhobenen Daten werden ausschließlich von mir zur Organisation und Abwicklung der Kurse und zu eigenen Werbezwecken erfasst. Selbstverständlich erfolgt keine Übermittlung der Daten an Dritte.

## **8. Öffnungszeiten**

Ich öffne mein Studio 15min. vor Kursbeginn und schließe spätestens 15min. nach meines letzten Kurses. Den aktuellen Kursplan finden Sie im Online-Buchungssystem. Bitte kommen Sie ca. 5min. vor Ihrem gebuchten Kurstermin, sodass ein pünktlicher Start und ein reibungsloser und entspannter Ablauf für alle Kursteilnehmer möglich ist.

## **9. Abschlussbestimmungen**

Die o.g. Bedingungen bleiben auch im Falle der rechtlichen Unwirksamkeit einzelner Teile im Übrigen in vollem Umfang wirksam.

Kursplan- und Preisänderungen sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.